

# Hva mener vi om feil og avvik ?

Anne Kristine Muri

Guttorm Brattebø

Britt Sjøbø

Reidar Kvåle

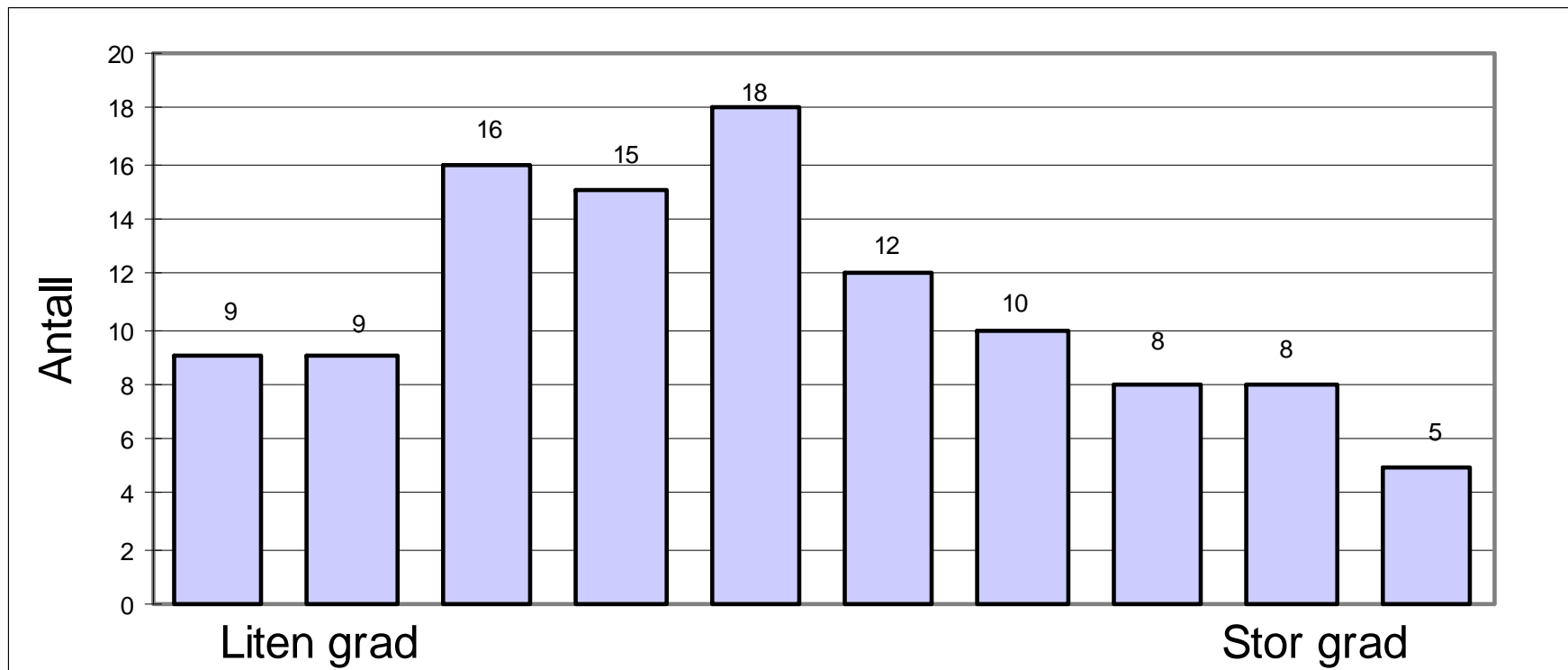
Kirurgisk Servicedivisjon

Haukeland Universitetssykehus

## Feil & avvik

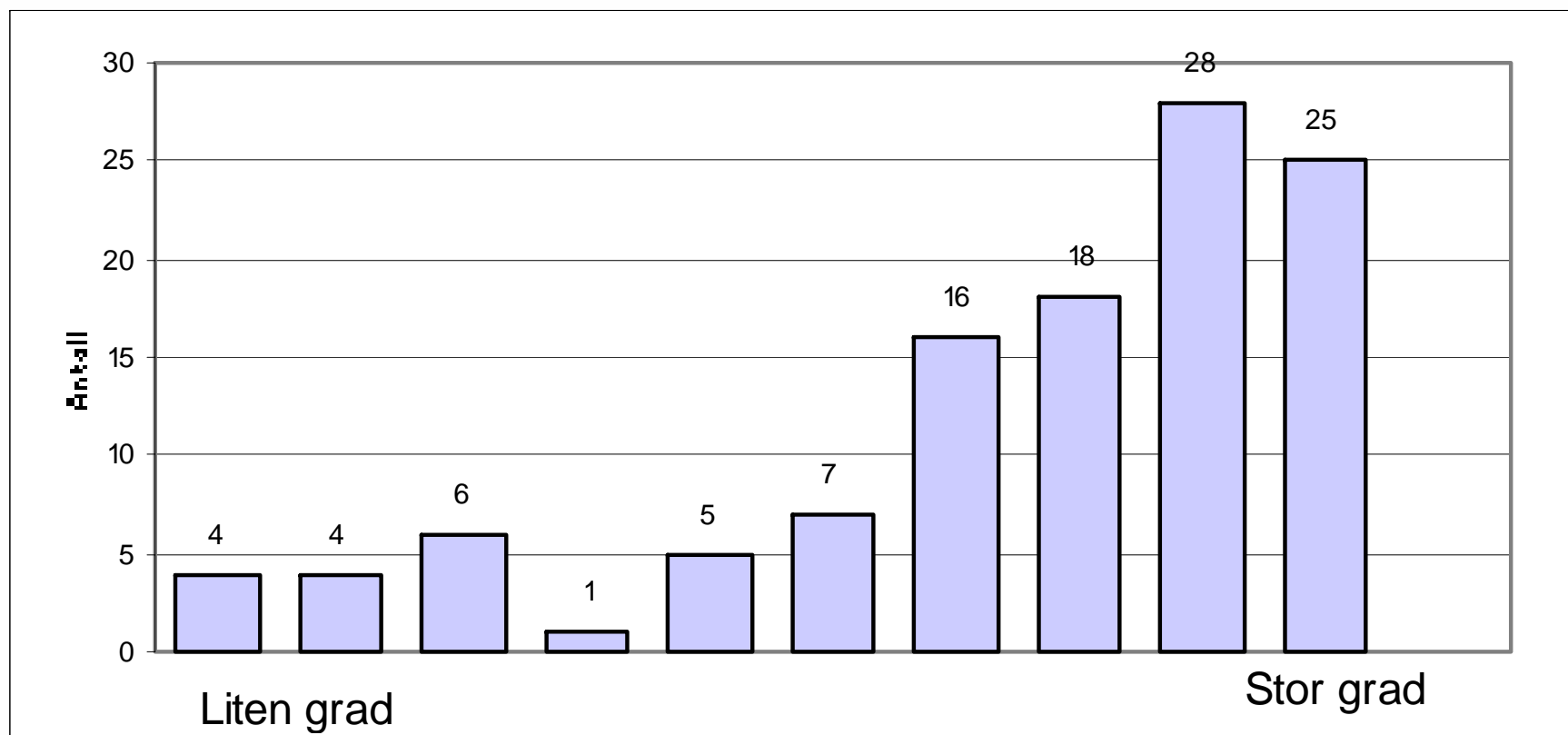
- Intensivmedisin, anestesi og operasjon er en kompleks og krevende del av medisinsk behandling
- Hva er så vår oppfatning av feil og avvik i pasientbehandlingen?
- 480 spørreskjema distribuert mars 2003
- Graderte svar på VAS 1-10
- 115 svar (24% totalt, men overvekt fra intensiv)
  - 82% sykepleiere
  - 18 % leger
- 56% har jobbet > 5 år i faget

# I hvilken grad mener du at medisinske feil og avvik er et problem?



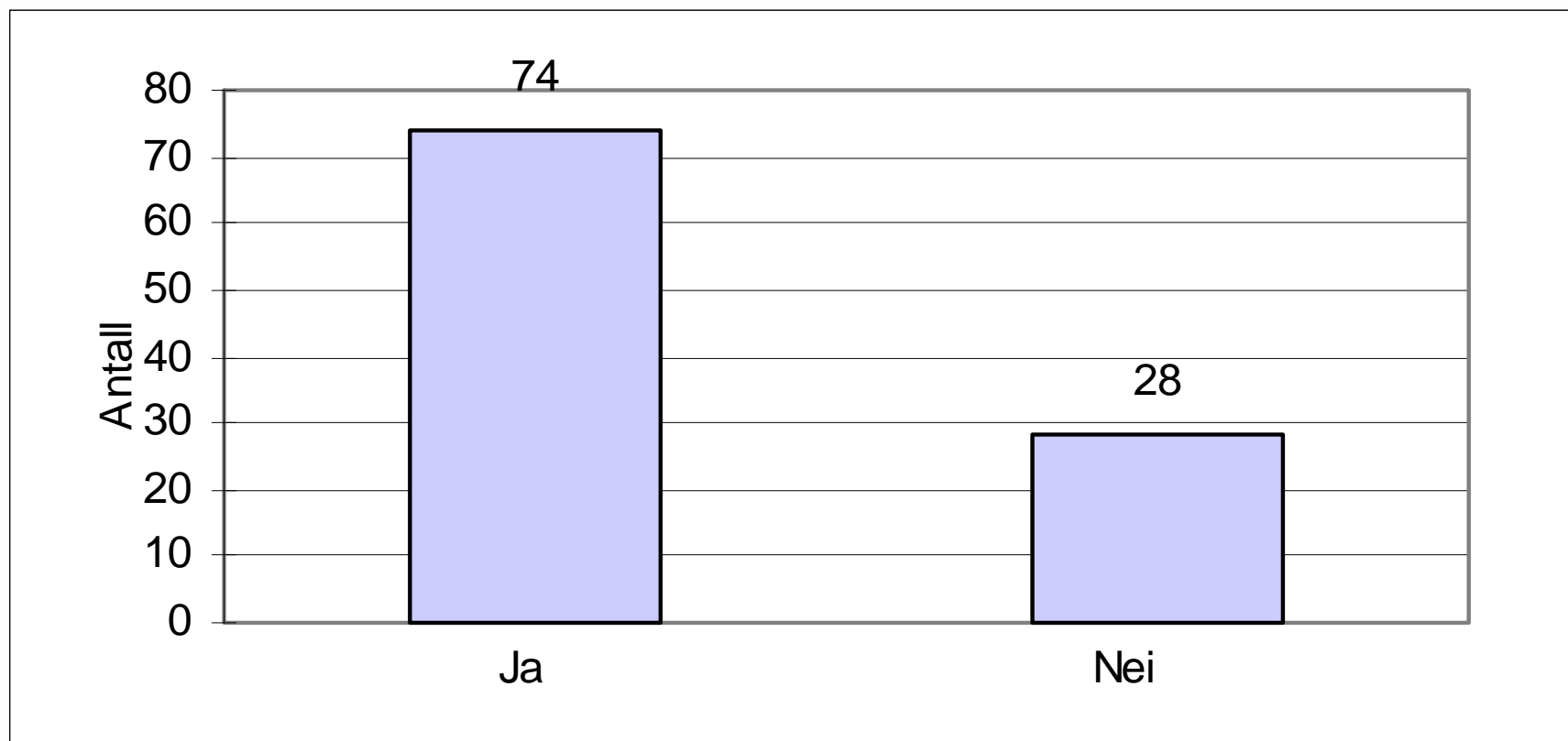
Median: 5/6

## Kjenner du avdelingens rutiner for melding av avvik?

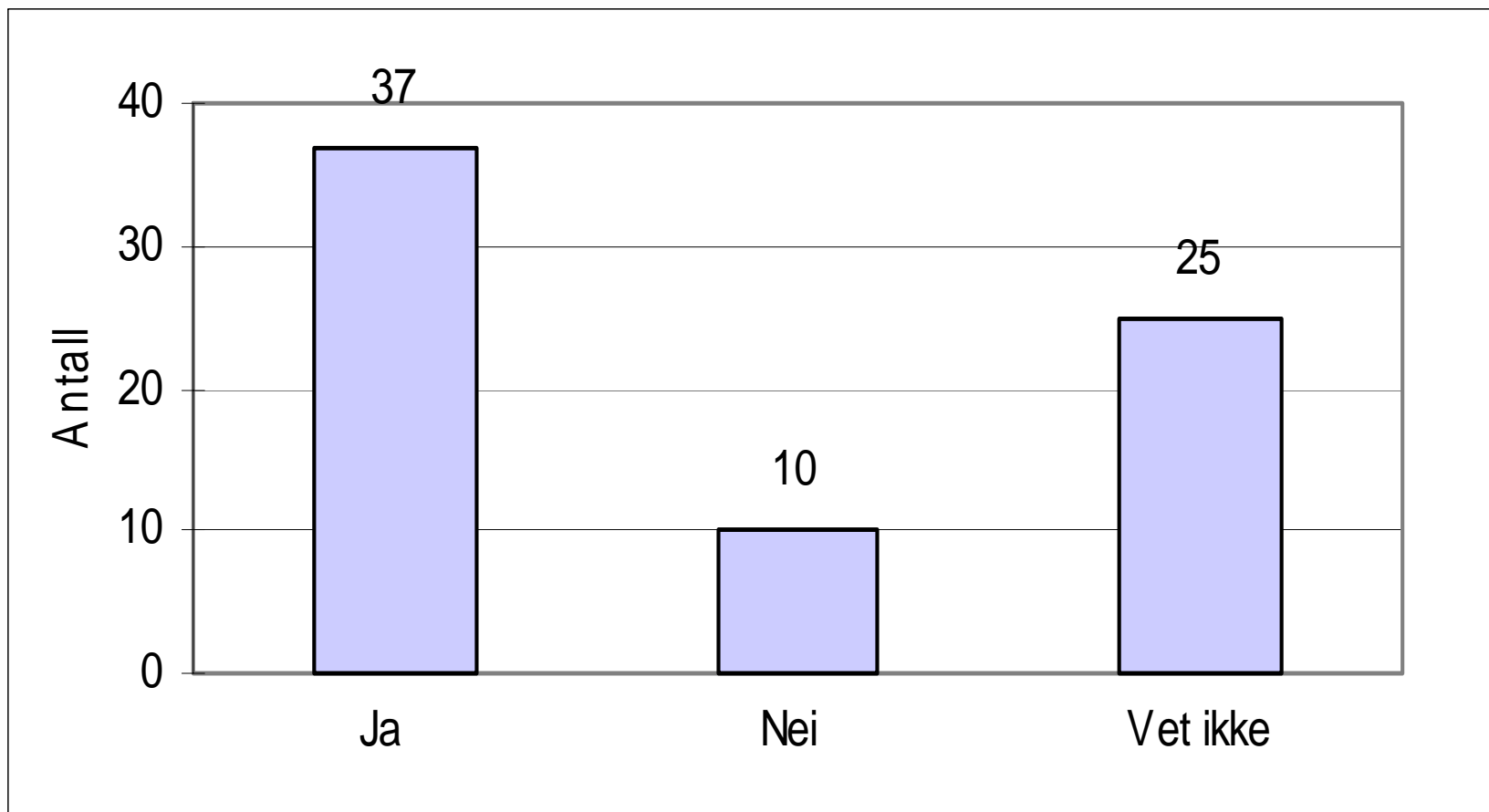


Median: 8/9

## Har du sett andre gjøre feil som fikk konsekvenser for pasienten?



## Ble disse feilene meldt?



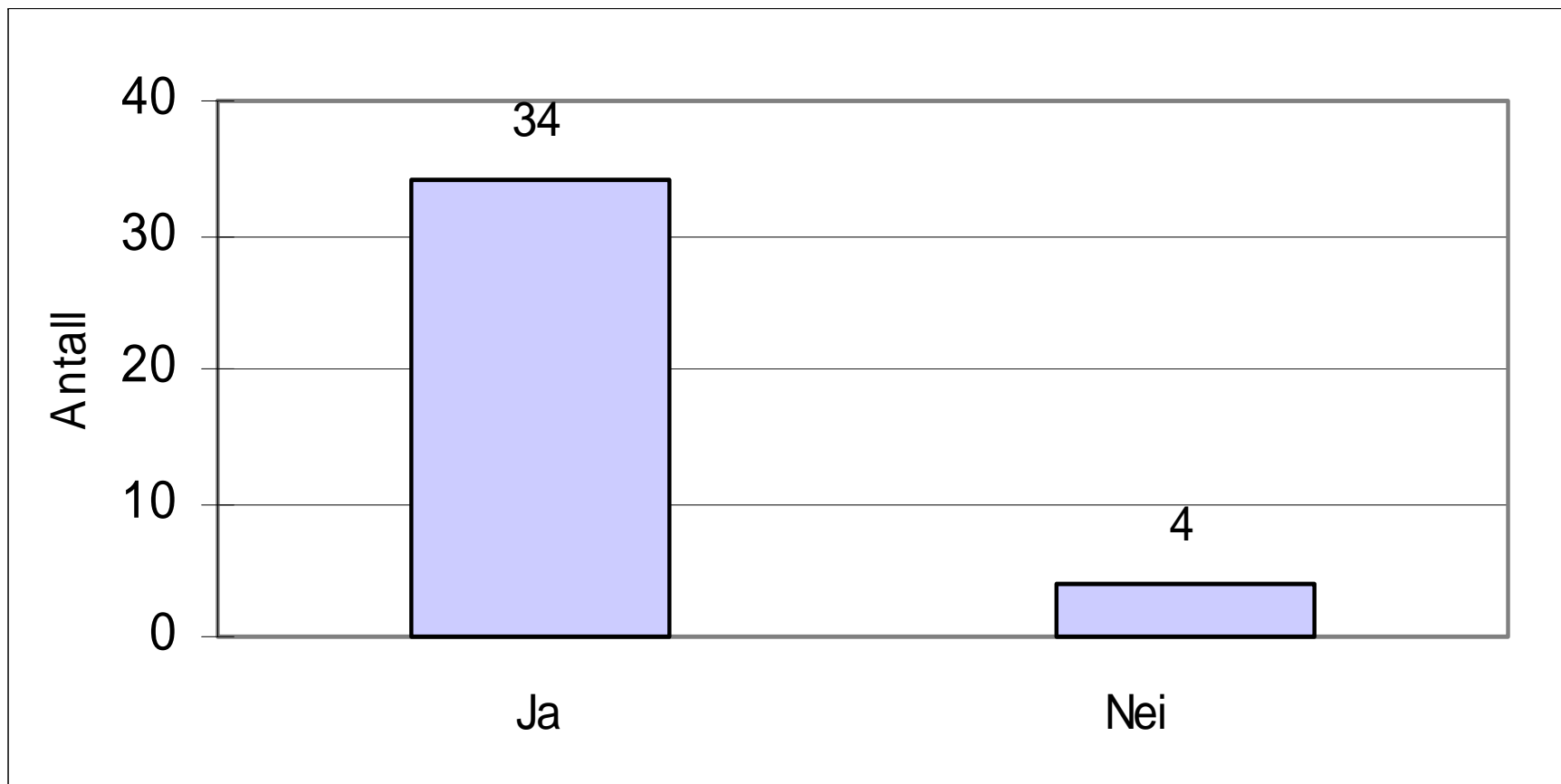
## Har du selv gjort feil som fikk konsekvenser for pasienten?

	Ja	Nei
Sykepleiere	24%	76%
Leger	79%	21%
Alle	31%	69%

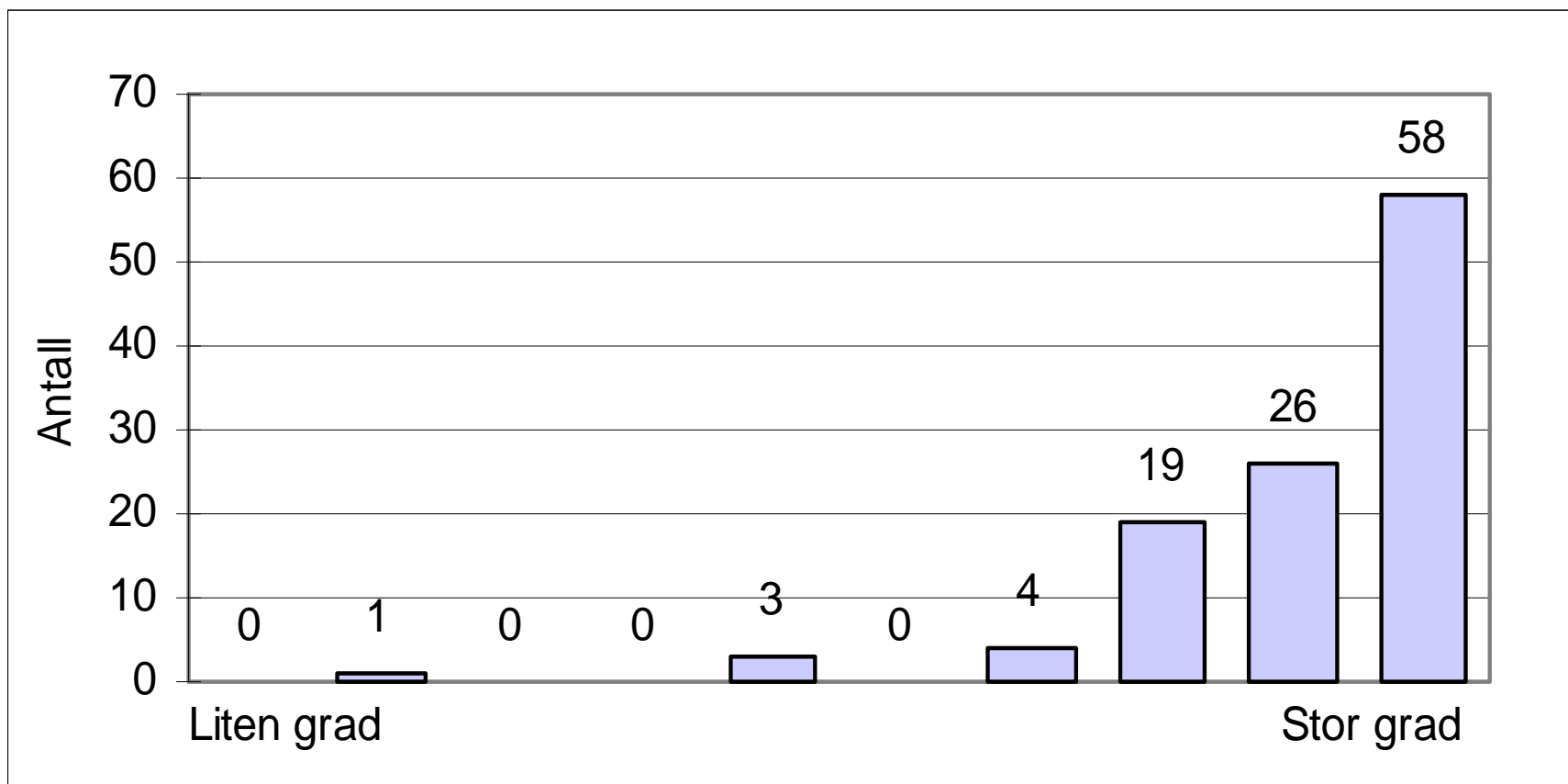
$p < 0,05$



## Ble disse feilene meldt?

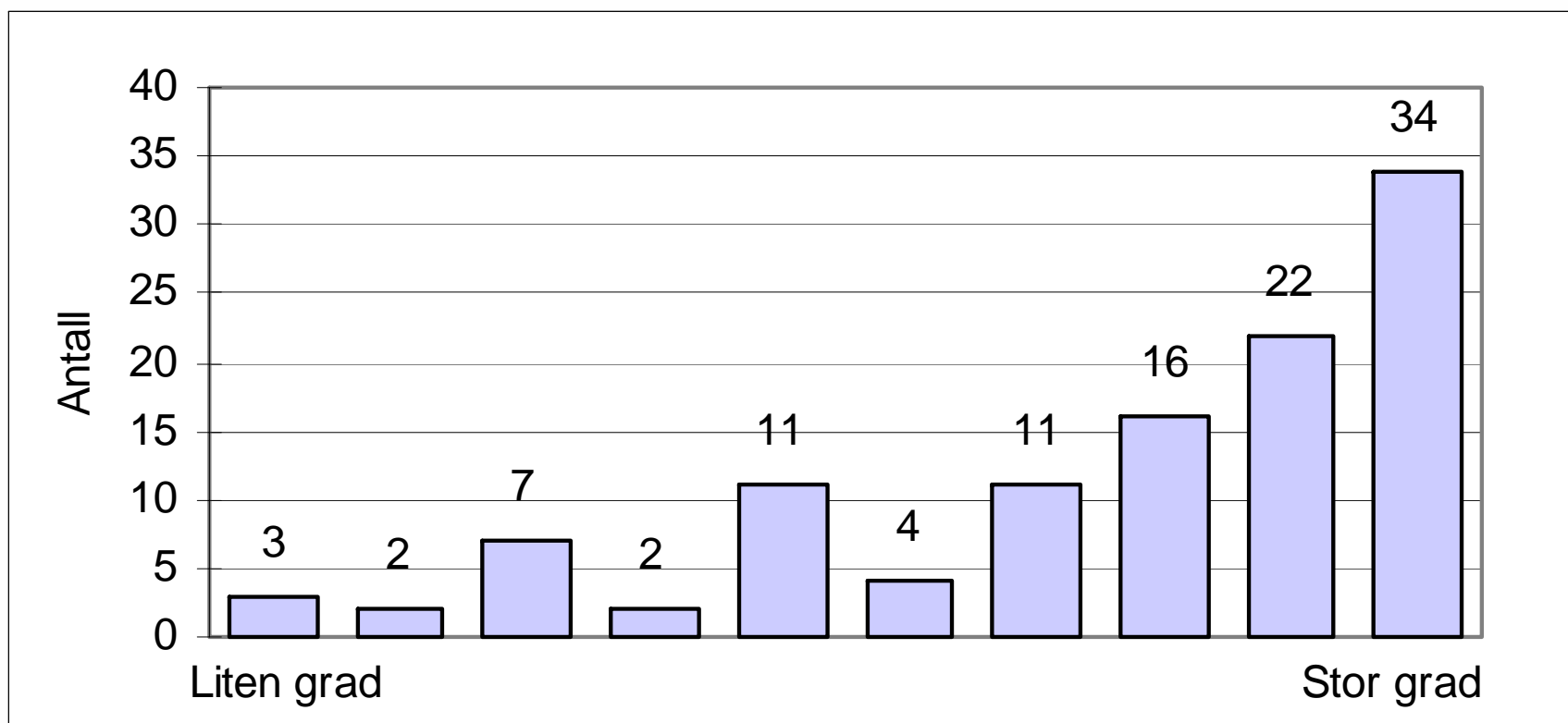


## I hvilken grad mener du at avviksregistrering er viktig?



Median: 10/9

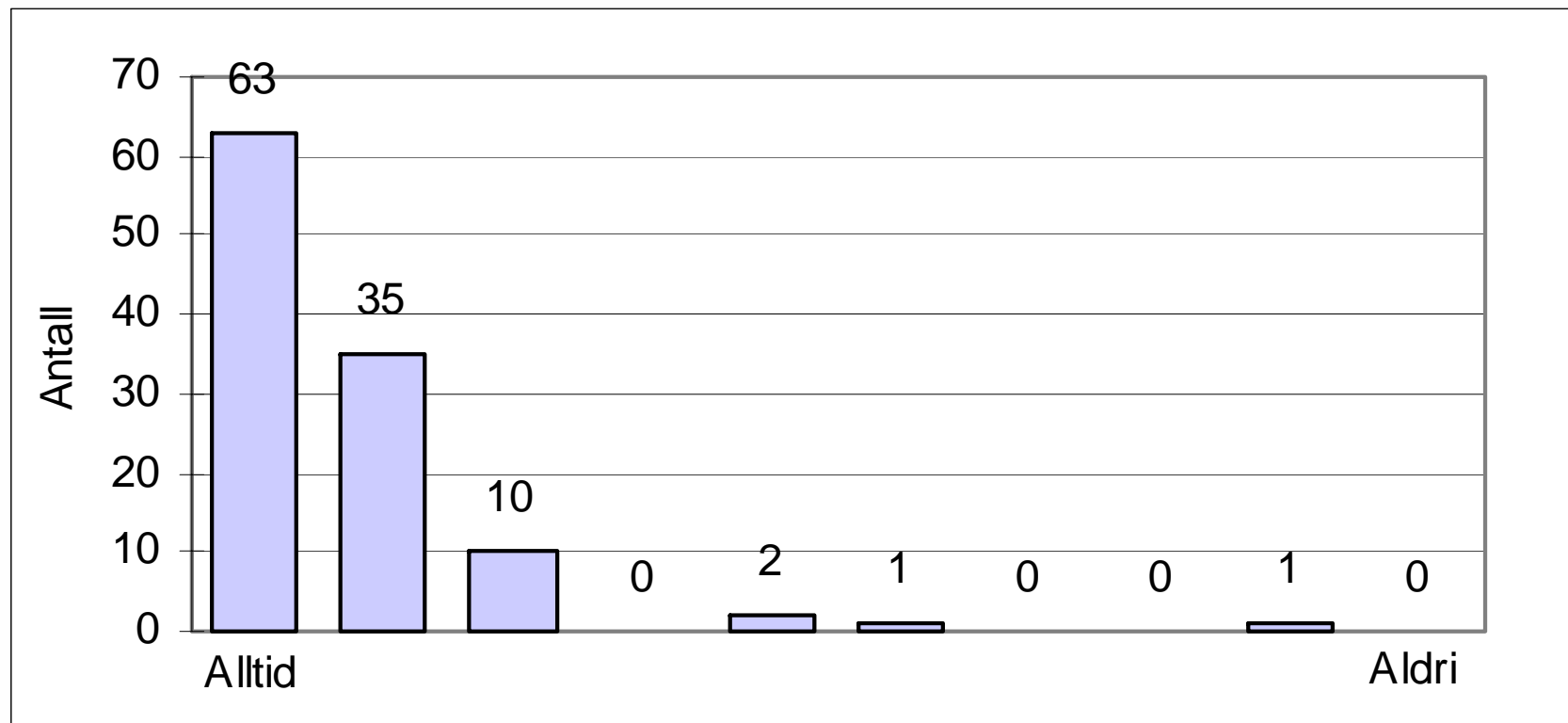
## Syns du det er viktig at avviksregistrering kan skje anonymt?



Median: 9/7

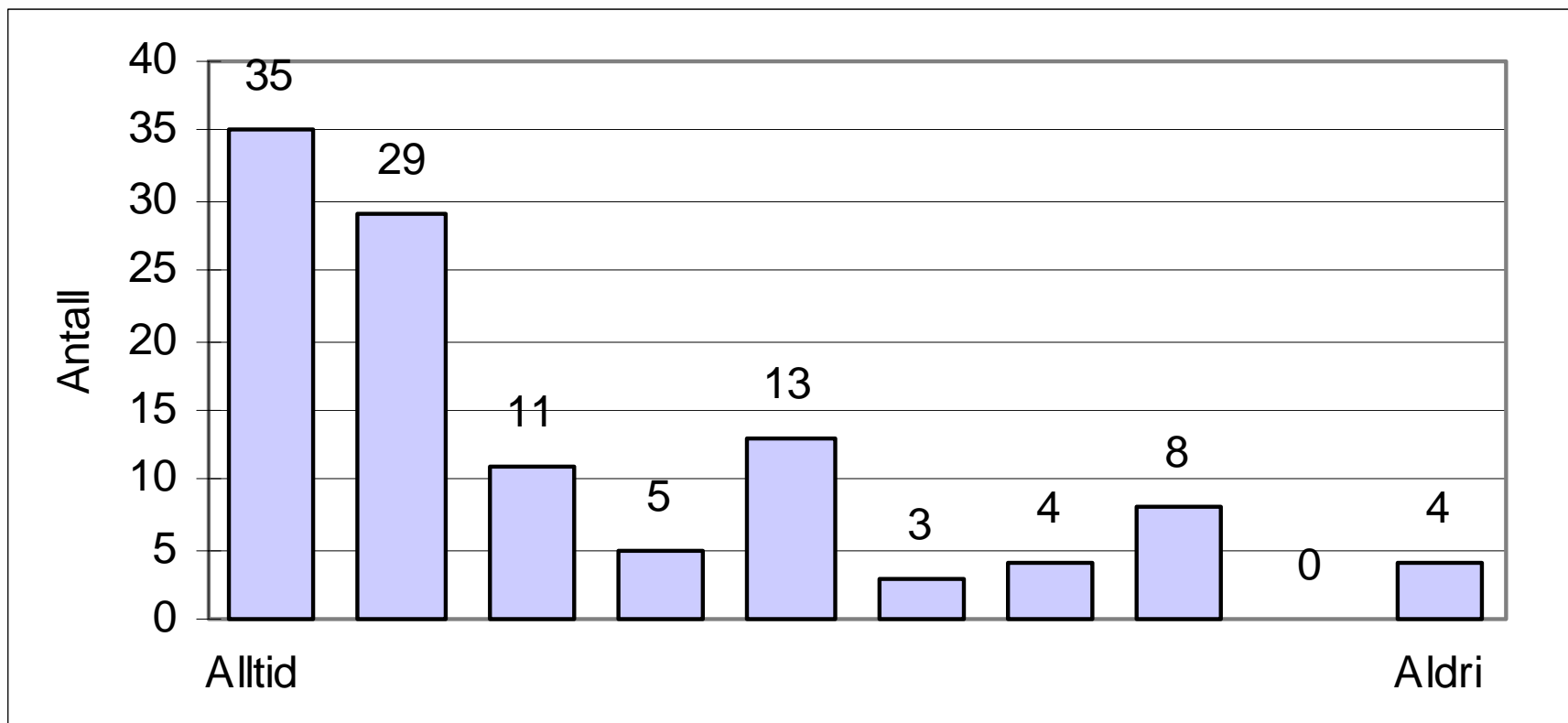
## Vil du melde fra når du oppdager at du selv er ansvarlig for at det skjer feil?

Anonym registrering



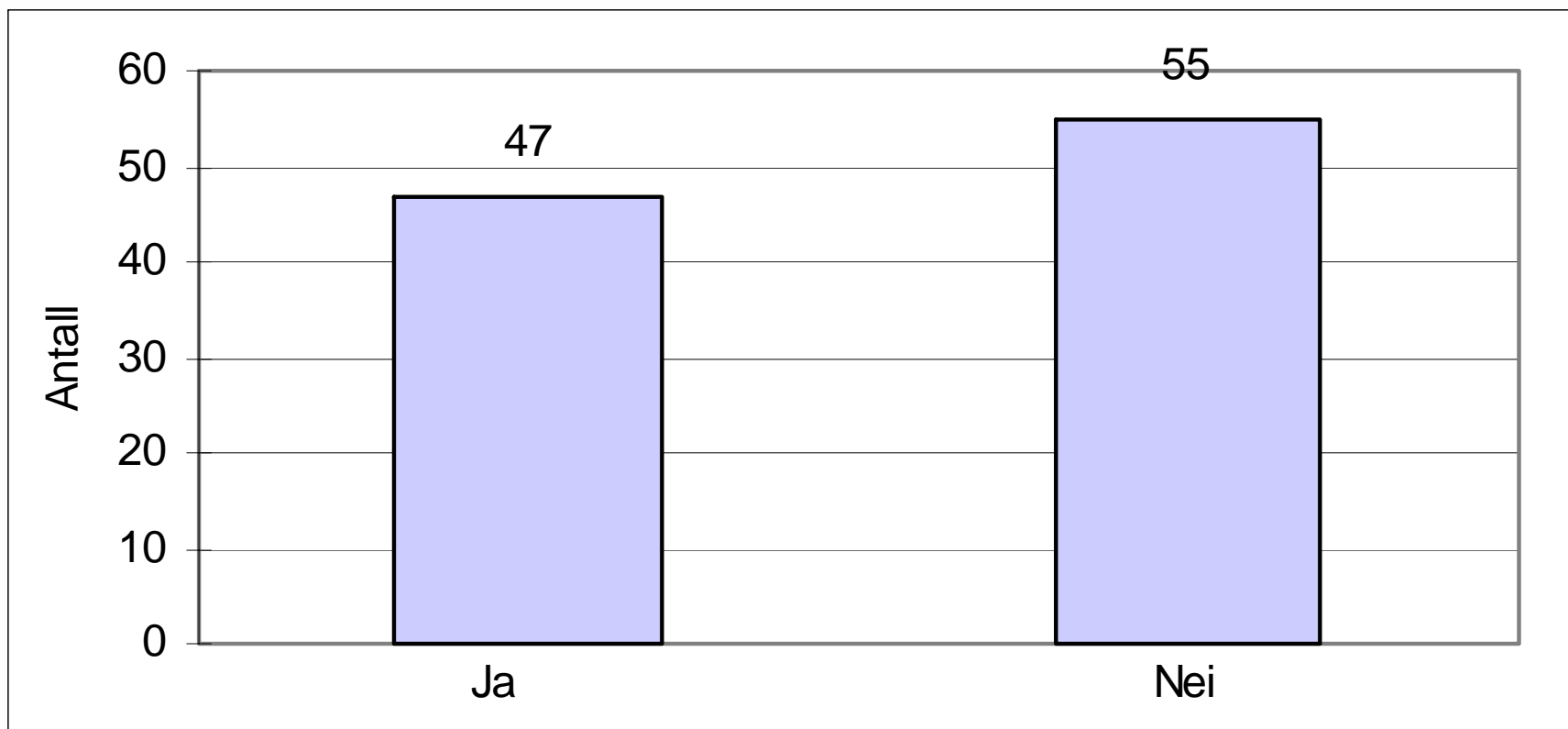
Median: 1/1

## Vil du melde fra når du oppdager at andre har gjort feil?



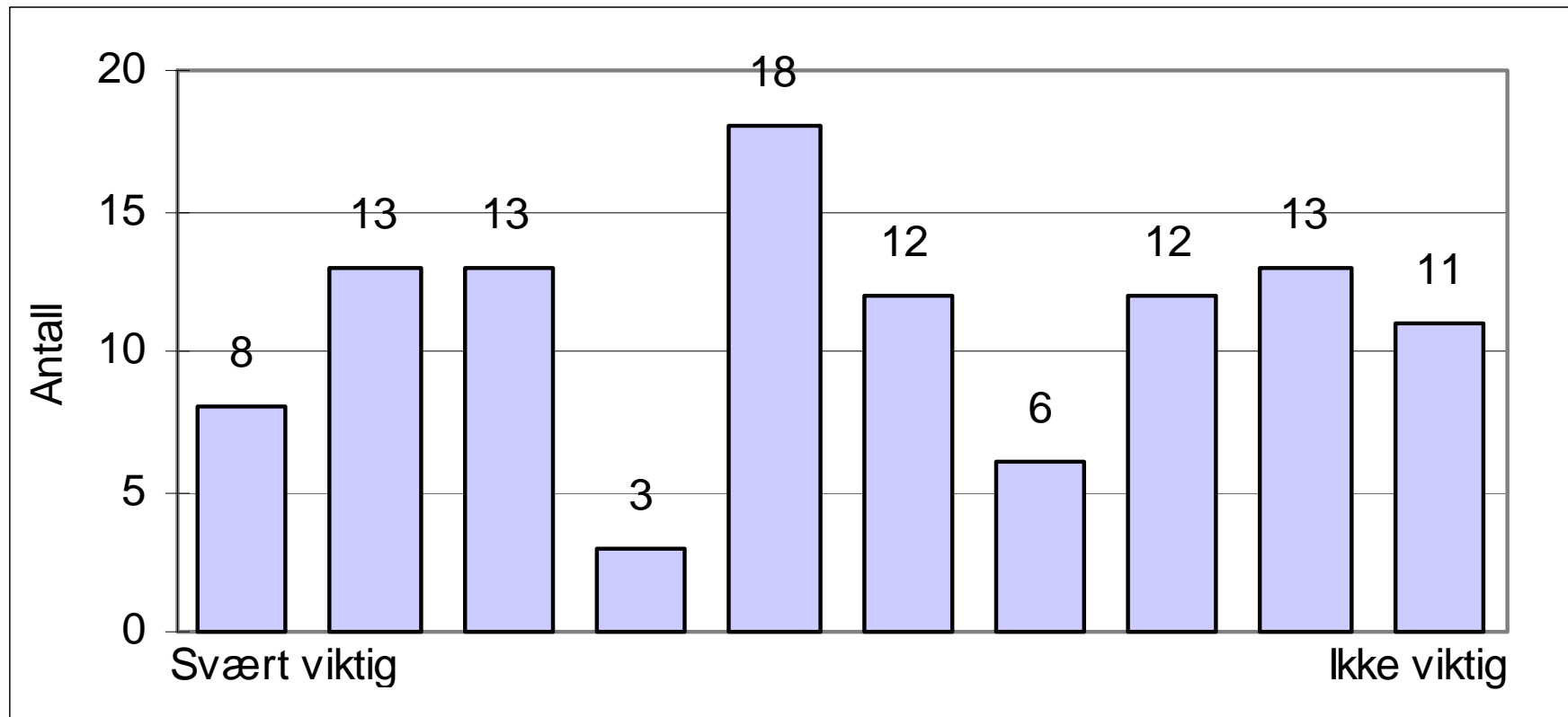
Median: 2/3

## Ville du registrere flere avvik om du fikk levere skjema anonymt?





## Mener du det er viktig å finne den som har skyld for at feilen skjedde?



Median: 5/7

## Kommentarer

- "Det viktigste er at jeg selv lærer av feilen, blir bedre og mer aktpågivende"
- "Ikke tid til å melde fra"
- "Ønsker eller gidder ikke å lage mer papir"
- "Tror ikke det har noen nytte å melde fra"
- "De involverte må få tilbakemelding slik at de kan lære noe ut av det. Jeg personlig blir svært takknemlig for tilbakemelding om feil"
- "Det som mangler til en viss grad er tilbakemelding om hva som er gjort i henhold til avviket"

## Konklusjon

- Lav svarprosent, men personalet mener tema er viktig
- Mange har sett andre gjøre feil som hadde konsekvenser for pasienten
- Noen av disse feilene ble ikke meldt
- Flere leger enn sykepleiere opplyser at de selv har gjort feil med konsekvenser for pasienten
- Hvorvidt man vil melde er avhengig av alvorlighetsgrad, men nesten halvparten ønsker mulighet for anonymitet
- En del mener fortsatt det er viktig å finne "synderen"
- Fortsatt behov for informasjon om årsaker til feil og hvordan man kan lære av dem, samt tilbakemelding