

# Kvalitetssikring av opplæring i medisinsk-teknisk utstyr

Erfaringer fra et web-basert opplæringsprosjekt ved St.Olavs Hospital

Astrid Sande Grøntvedt  
Avdelingssykepleier  
Intensiv/Recovery  
St. Olavs Hospital

# Disposisjon

- Presentasjon
- Historikk / Bakgrunn
- Databasert opplæring
- Demonstrasjon av læreverktøyet
- Erfaringer
- Suksesskriterier
- Hva nå?

# Presentasjon

- Intensiv/Recovery
  - Er en del av Avdeling for Akuttmedisin og Anestesi
  - Nært samarbeid organisatorisk og praktisk med Anestesiavdelingen
- Ansatte
  - Intensiv: 130 sykepleiere
  - Anestesi: 60 sykepleiere
  - Ca 40 anestesileger





# Status utstyr og personell

- Utstyr

- Mye utstyr, mange ulike typer
- Utstyr som benyttes daglig, og utstyr som benyttes sjelden
- Noe er enkelt, og noe er svært avansert

- Personell

- Nyansatte: 20-25 pr år

# Utfordringer; opplæring

- Med tanke på
  - Pasientsikkerhet
  - Brukerferdigheter
- Fremtiden
  - Nytt sykehus
- Lov-verket

# Myndighetene krever forsvarlighet

- Nye helselover
  - Stiller krav til virksomheten
  - Stiller krav til den enkelte
  - Skiller ikke mellom profesjoner
- Nye forskrifter

# Forskrift fra Produktivitets og Elektrisitetssystemet av 20

august 1999

§ 13:

” Den som skal bruke elektromedisinsk utstyr må ha opplæring om sikker bruk av utstyret. De skal ha informasjon om de farer som knytter seg til bruk av elektromedisinsk utstyr og hvilke forholdsregler som må taes for å hindre skade på liv, helse og omgivelser. Opplæringen av de som skal bruke utstyret skal være systematisk og dokumentert”

# Veiledning til § 13

- Systematisk opplæring av de som skal betjene utstyret innebærer blant annet
  - Opplæring ved nyanskaffelser
  - Opplæring av nyansatte/vikarer
  - Vedlikehold av den opplæring som allerede er gitt

# Opplæring satt i system

- Forankret hos alle ansatte at opplæring er nødvendig og viktig
- Stillinger øremerket opplæring
- Avsatt tid; opplæring inngår i turnus
- Satt rammer og betingelser for innhold i opplæring

# Hva slags opplæring har vi ?

- Fra firmarepresentanter
- Fra opplæringsansvarlige
  - Organisert / tilfeldig
- Fra kollega til kollega
  - Uformelt / formelt
  - Superbrukere

# Gode systemer kan forbedres

- Utstyr
  - Mye utstyr og mange ulike typer
  - Mer komplekst; har mange funksjoner
  - Bruker egenskaper mer aktivt
- Opplæring
  - Arbeidskrevende
  - Mye dobbeltarbeid
- Nytt regelverk

# Tverrfaglig prosjekt

- Mål
  - Utarbeide systemer for regelmessig og dokumentert opplæring på medisinsk- teknisk utstyr
  - Profesjonsuavhengig system
  - IT skulle benyttes som verktøy

# Organisering av kurs

- Modulbasert mal
  - Teori
  - Bruk
  - Alarmer
  - Drift / Rengjøring
  - Plassering
  - Øvelse

# Hvorfor modulbasert?

- Behøver ikke gjennomgå hele kurset med en gang
- Lett å tilpasse en annen enhet
- Bytte ut innhold i moduler
- Organisering av innhold er gjenkjennelig
- Stor gjenbruksverdi

# Hvorfor IT-basert?

- Lett å distribuere informasjon
- Interaktive spørsmål
- Dokumentasjon på gjennomgåtte kurs til
  - Bruker
  - Avdeling
- Kursmateriale alltid tilgjengelig
- Lik informasjon til alle brukere
- Ressursbesparende for opplæringspersonell

# Gjennomføring av kurs på data



# Erfaringer

- Brukererfaringer
  - Håndtere data som verktøy
  - Gjennomføre kurs
- Kursinnhold
  - Mengde
  - Konkret
- Ny programvare

# Suksesskriterier

- Forankring i ledelsen
- Brukerne må se nytteverdien
- Ressurspersoner med spesiell interesse
- Enkelt
- Avsettes tid til gjennomføring; gjerne gruppevis
- Fungerende dataprogram og datasystem
- Samarbeid med IT-miljø

# El-læringsprogram

- Programvare; Coursekeeper
- Verktøy; Scemaker
- Leverandør av begge "systemene"
  - Boxer Technologies AS

# Utarbeidelse av kurs

- Tekst skrives i PowerPoint
  - Brukerveiledninger, MTA, firma og brukermiljø
- Animasjoner lages i
  - Macromedia Director  
(hovedsaklig animering)
  - Macromedia Flash  
(hovedsaklig tegning)

# Hva nå?

- Ressursbruk innad på sykehuset
- Stor etterspørsel etter produktet
- Samarbeidspartnere / Aktører
  - Utstyrleverandører?
  - Andre avdelinger ved St.Olav?
  - Nytt sykehus?
  - Andre sykehus?

# Tanker om organisering

- ”Skomaker bli ved din lest”
  - Innhold i kurs; Brukermiljø og MTA
  - Programmering: IT-kompetanse
  - Animasjoner; IT-kompetanse
- Administrasjon og organisering
  - Sentralt på sykehuset?
  - Løftes opp til Helseforetaket?
  - Andre alternativer?

# Kostnader / innsparing

- Programvare
- Lisenser
- IT-support
- Utarbeide kursmateriell
- Lage animasjoner
- Brukeropplæring
- Annet??

Trygge brukere som behersker bruk av utstyret



Takk for  
oppmerksomheten!