

Oppfølging av etterlatte - et forbedringsprosjekt



Prosjektgruppe: Britt Sjøbø, Nelfrid Kolden, Solveig Husebø,
Inger Johanne Holst og Kari Elisabeth Erstad



Mål:

Sikre at alle etterlatte blir kontaktet
og får et tilbud om ettersamtale på
seksjonen

Plan:

- Registrere dødsfall og oppfølgingsinsidens
- Etablere et enkelt registreringssystem
- Modifisere eksisterende registreringsskjema
- Lage retningslinjer for arbeidet med konkretisering av ansvar
- Ansvarliggjøre sykepleiere
- "Informasjonskampanje" til personalet
- Fortsette registrering av dødsfall/oppfølgingsfrekvens

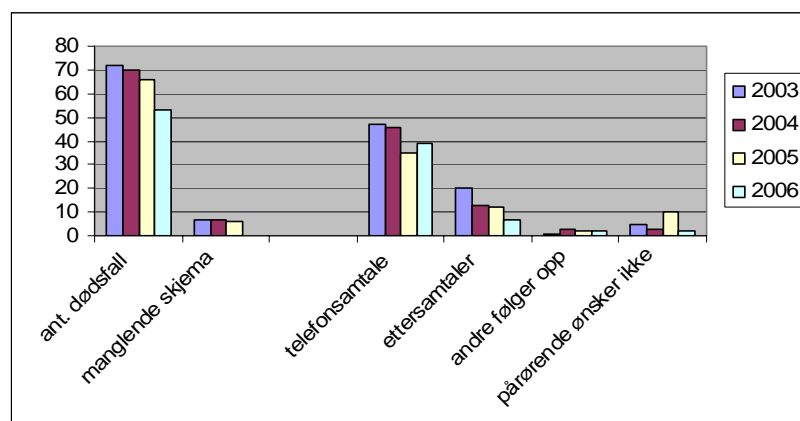
Tiltak:

- Innhentet erfaring fra andre avdelinger
- Framskaffet informasjonsmappe (Sykehusets offisielle materiale)
- Reviderte retningslinjer
- Kvalitetssikret plassering av data
- Koordinering med dagbokgruppen (oversiktsskjema)
- Ny organisering av ettersamtalen (poliklinisk virksomhet)
- Utfordring mtp. datatilsynets personvern
- Informasjonskampanje til personalet
- Oppfølging/tilbakemelding til personalet

Gjennomføring:

- Vår "database" er enkel:
"Blokk og blyant"
- Pasientens navn, dato for dødsfall, registrert gjennomført telefonsamtale og ettersamtale + navn på ansvarlig sykepleier

Resultater:



Videre utfordringer:

- Påminnelse til personalet. Bør en person ha ansvar for dette?
- Når vi ut til de pårørende som virkelig trenger oppfølging?
- Bør dette arbeidet gjøres av "spesialtrent" personale?
- Registrering av tidsbruk?
- Systematisk undersøke etterlattes tilfredshet ?

